

EIN PRINTSHOP FÜR KOMMUNEN

DER ZÄHE WEG VON DER IDEE BIS ZUR
PRÄSENTATION

JAN TÜMCE

Agenda

- ➔ krz
- ➔ Projektmanagement
- ➔ Ideenfindung
- ➔ Umsetzung
- ➔ Ergebnis
- ➔ Herausforderungen
- ➔ Ausblick

- 1971 Gründung
- 1972 Betriebsaufnahme
- Kommunaler Zweckverband (seit 1977)
- IT-Dienstleister für Kommunalverwaltungen und kommunale Einrichtungen
- 275 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- 2016: 27 Mio. Druckseiten, 5,5 Mio. Kuvertierungen
- BSI ISO 27001 Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz



Projektmanagement

*„Ein Projekt ist eine **zeitlich befristete**, relativ innovative und risikobehaftete Aufgabe von erheblicher Komplexität, die aufgrund ihrer Schwierigkeit und Bedeutung meist ein gesondertes Projektmanagement erfordert.“*

Projektmanagement



„Stuttgart21“ – Geplante Fertigstellung: Ende 2021



Flughafen Berlin – Geplante Fertigstellung: 2011 2018 2019-2020

Ideenfindung

- ➔ Ständige Nachfrage nach Druckaufträgen
- ➔ Kein fester Standard für Aufträge
- ➔ Informationen gingen nur an bestimmte Mitarbeiter
- ➔ Abrechnung der Aufträge schwer
- ➔ Erhöhter Managementaufwand

Umsetzung

1. Zielsetzung:

Ein produktiver Webshop für Kommunen

Umsetzung

2. Kriterien

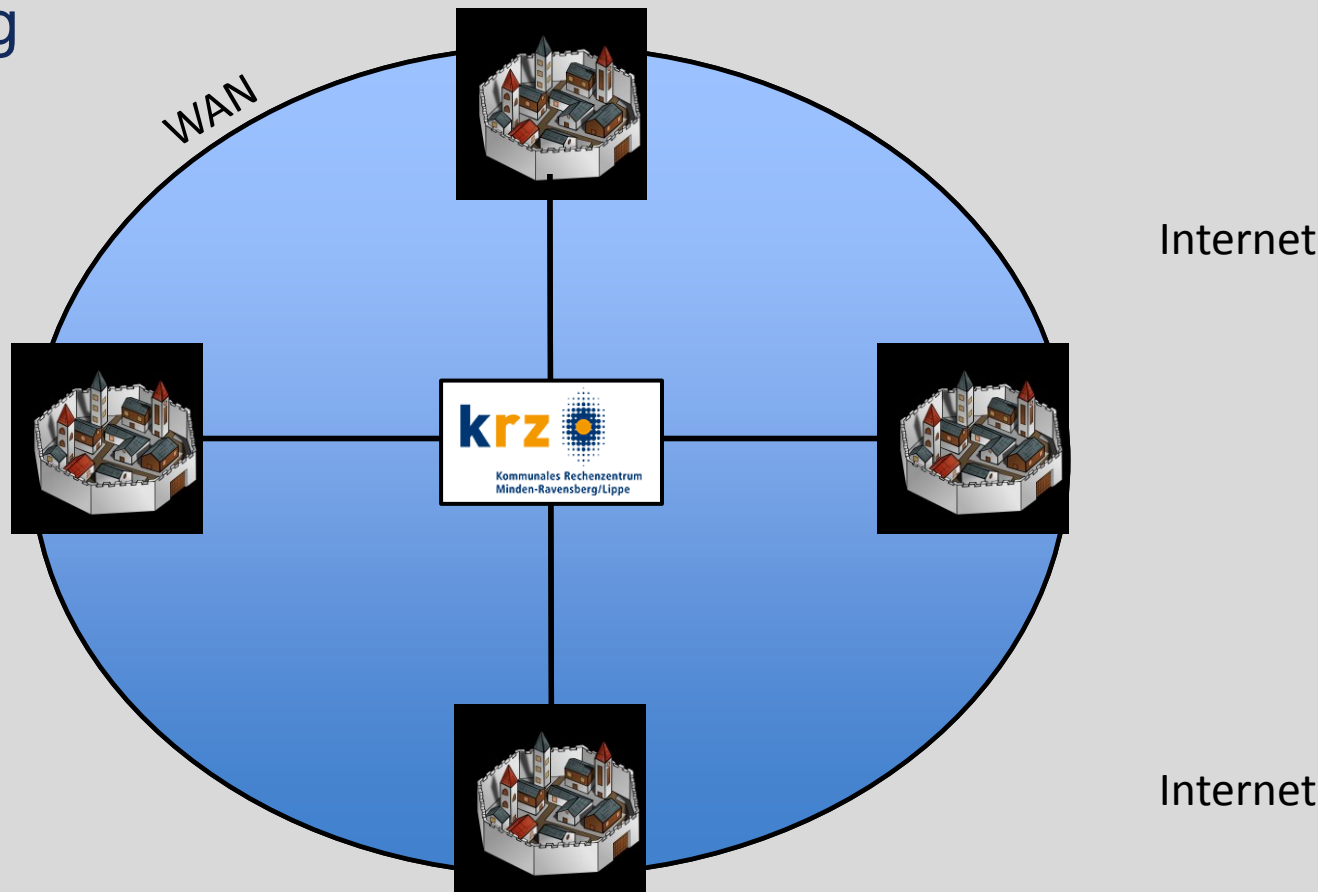
- ➔ Personalisiertes Design
- ➔ Mandantenbezogene Administration
- ➔ Einfache Handhabung
- ➔ Geringer Administrationsaufwand
- ➔ Verfügbarkeit

3. Informationsbeschaffung

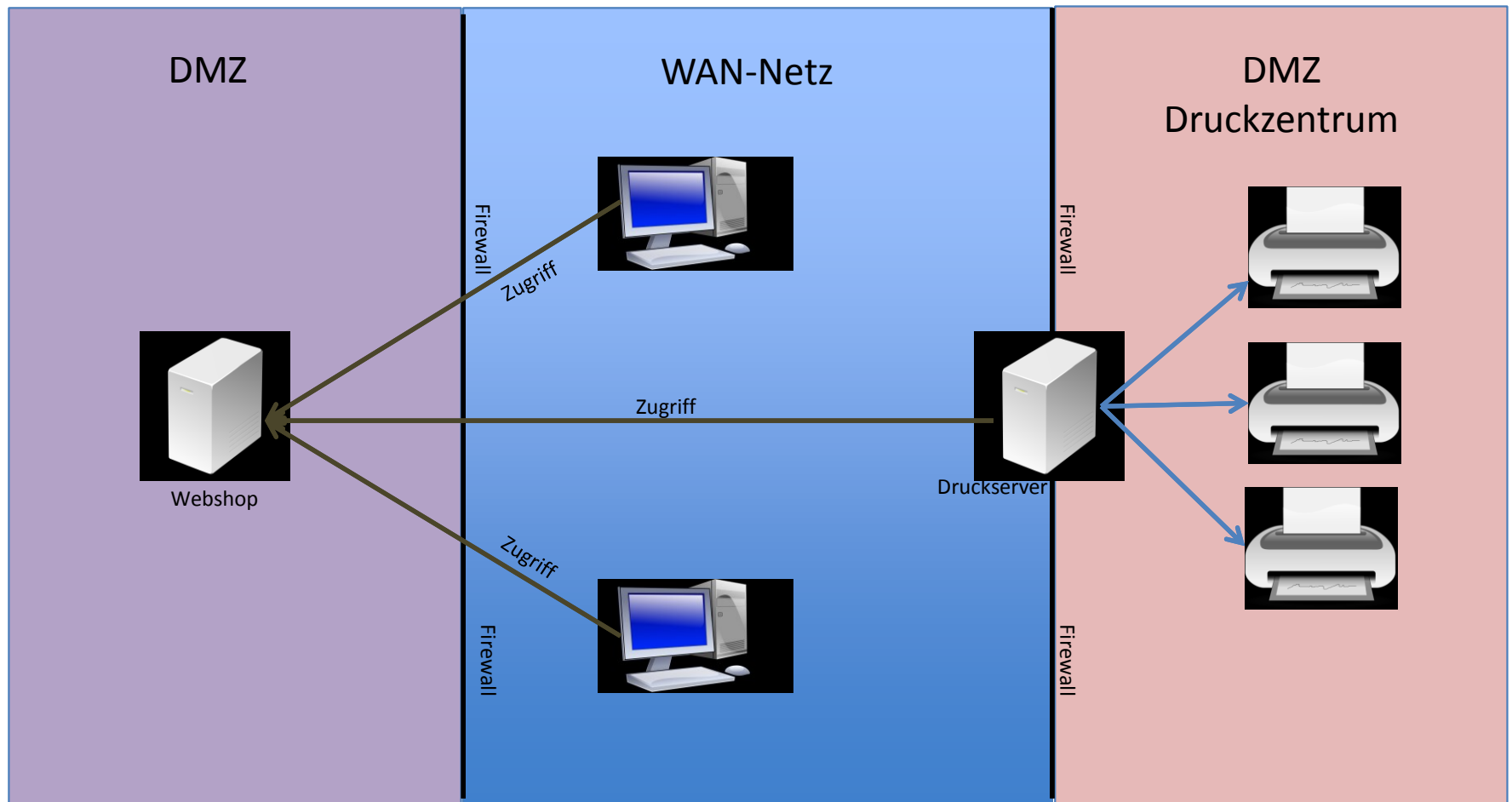
RICOH
imagine. change.

efi[®]

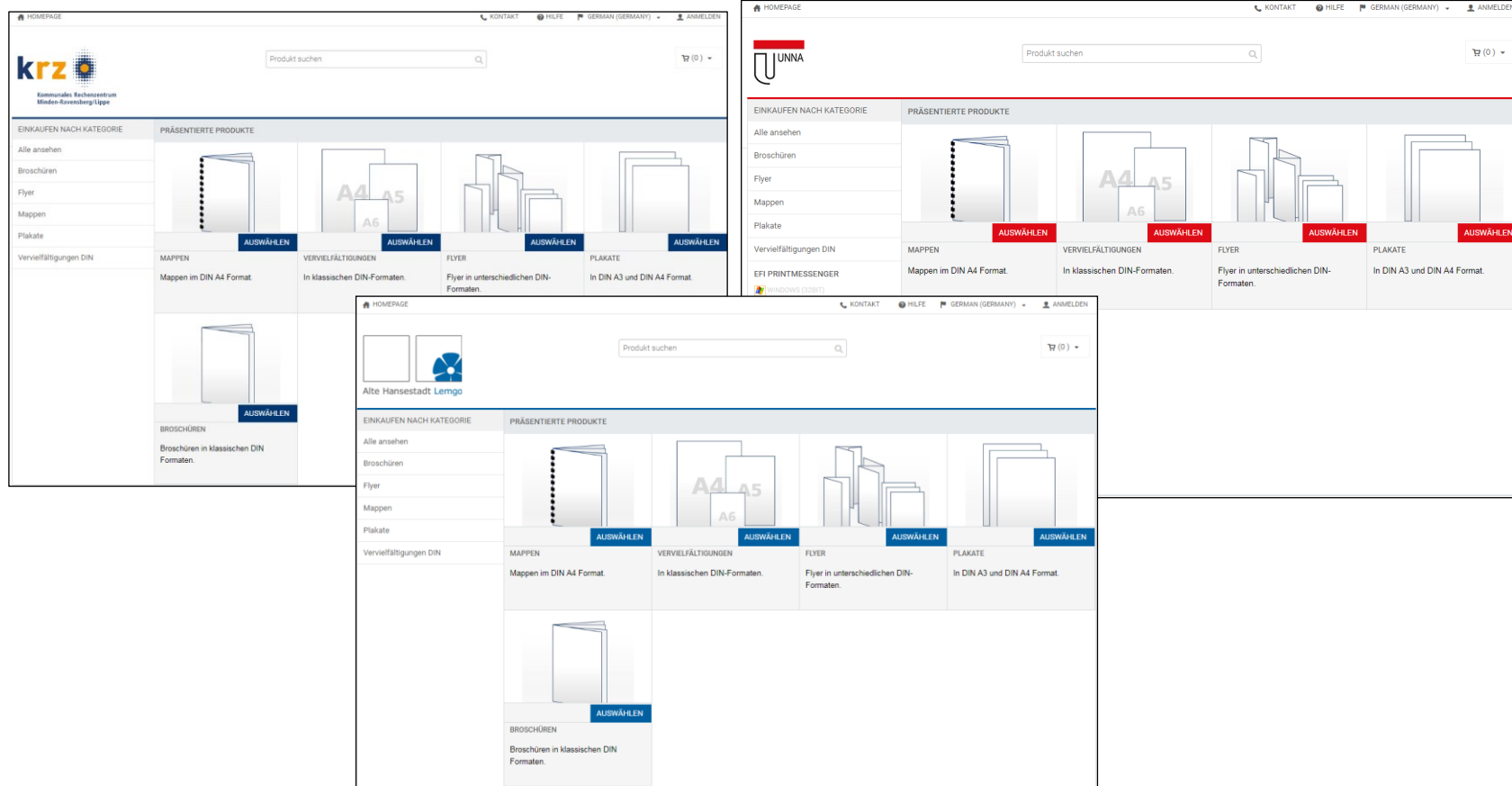
4. Anbindung



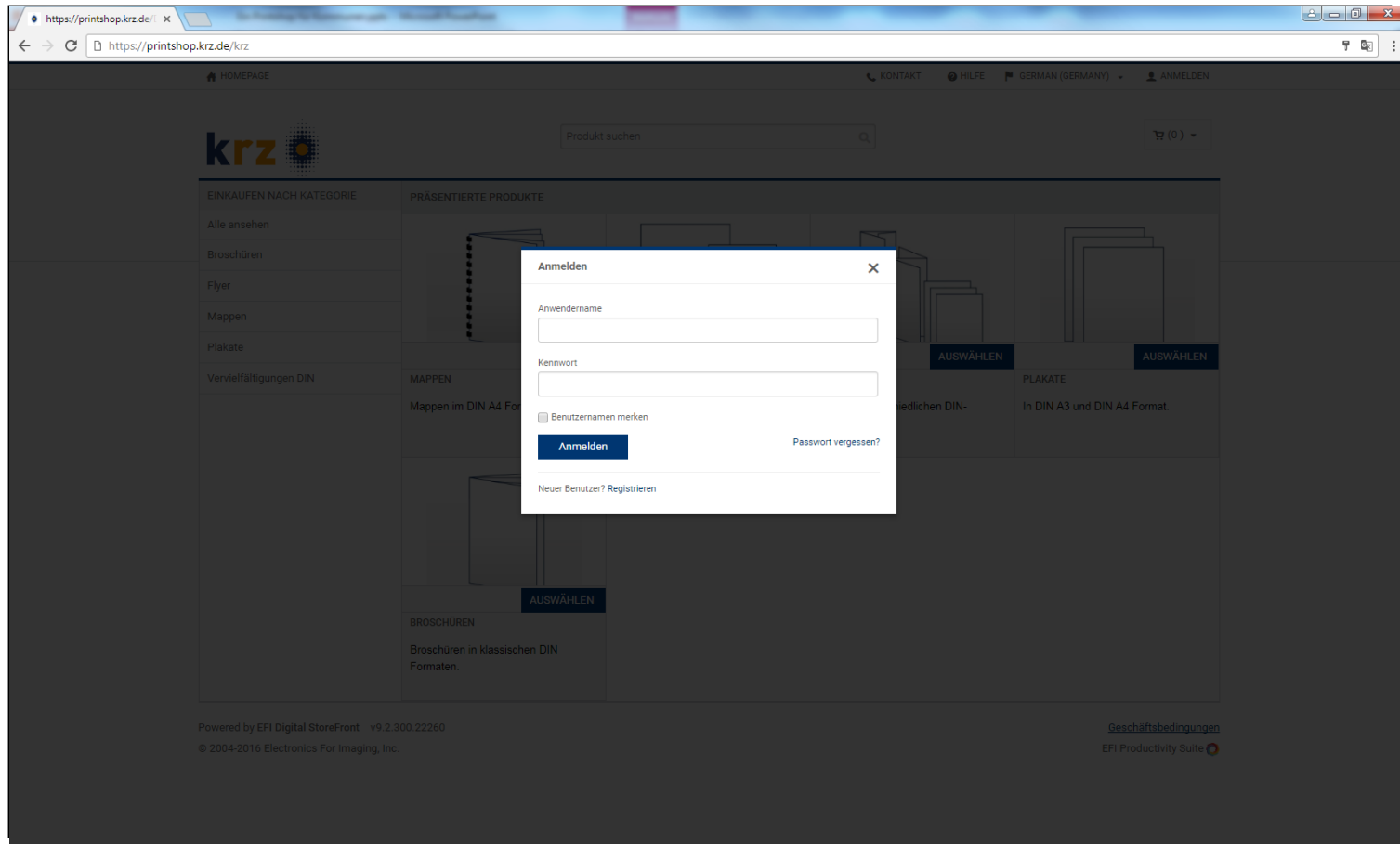
Umsetzung



Ergebnis



Ergebnis



Ergebnis

Vervielfältigungen

Artikel Nr.: 330014

DIN A4 (210x297mm), in Farbe.
Weitere Details zum Produkt entnehmen Sie bitte dem
Infodatenblatt:  A4 Produktinfo

[Filter zurücksetzen](#)

Format:	DIN A4 ▼
Farbdruck:	Ja ▼

Produkt: DIN A4 farbig

Abbrechen

Auswählen

Ergebnis

DIN A4 farbig

Auftragszusammenfassung Hilfe Schließen

Dateien **Dateien hinzufügen**

210 mm

* Auftragsname

* Menge 1 * Seiten 1

Druckoptionen

☒ Ausrichtung Hochformat

☐ Medium (Weiß, 80g - 11...

☒ Einseitig / Beidseitig Einseitig (Simplex)

☐ Heften Nicht heften

☐ Lochen Nicht lochen

☐ Binden Keine Bindung

☐ Spezielle Anweisungen

Dateien hochladen

testdatei.docx
49.36 KB

☐ Speichern unter Meine Dateien 1

Konvertierung erfolgreich abgeschlossen

Mehr Dateien hinzufügen Zurück **Fertig**

Seite 1

Preis/Einheit 0,07 € Gesamtpreis 0,07 €

Speichern In den Warenkorb

Ergebnis

DIN A4 farbig

Files: Dateien **Dateien hinzufügen**
testdatei.docx

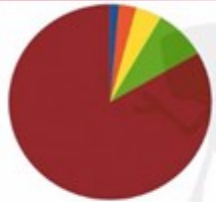
Auftragsname

Menge: 1 Seiten: 1

Druckoptionen

- ☒ Ausrichtung: Hochformat
- ☐ Medium (Weiß, 80g - 11...)
- ☒ Einseitig / Beidseitig: Einseitig (Simplex)
- ☐ Heften: Nicht heften
- ☐ Lochen: Nicht lochen
- ☐ Binden: Keine Bindung
- ☐ Spezielle Anweisungen

Warum der Drucker nicht funktioniert

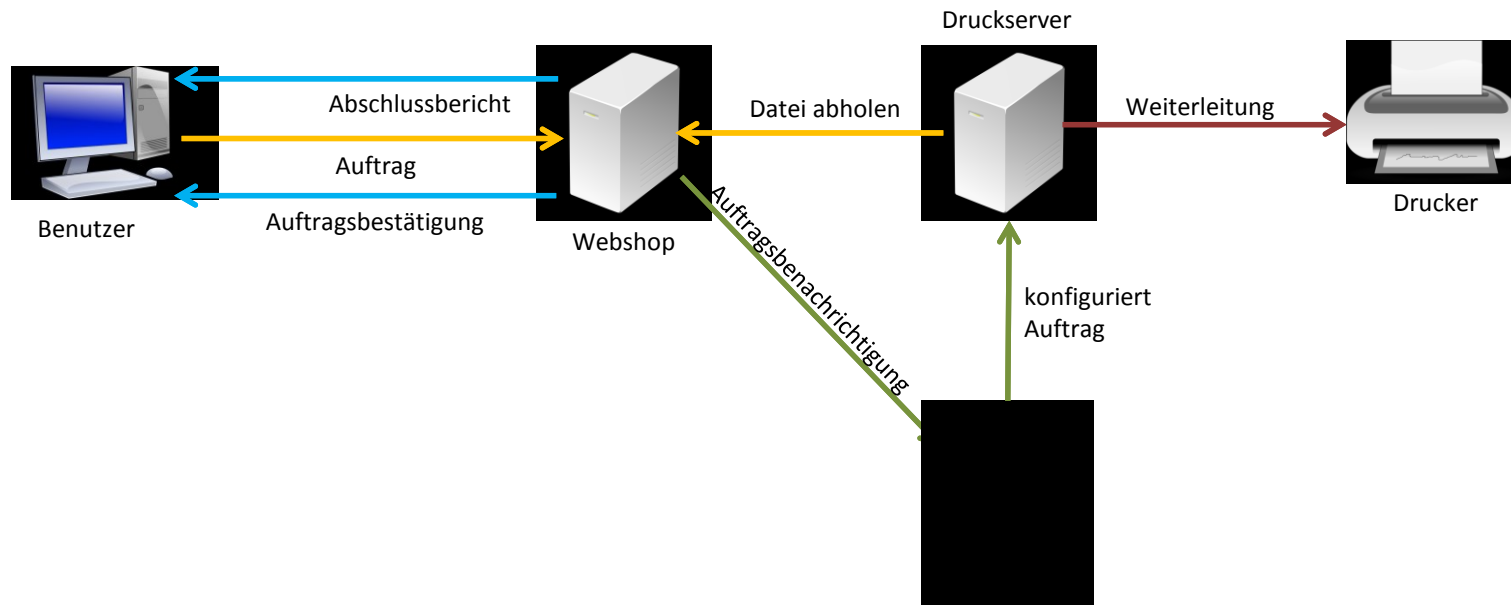


- Druckertreiber sind nicht installiert.
- Falscher Drucker ausgewählt.
- Papier ist alle.
- Ungeeignete Farbe ist verwendet, obwohl keine als leer angezeigt wird.
- Es gibt keinen Druck. Der verwendete Drucker besitzt noch einpaar!

Preis/Einheit € Gesamtprice €

Speichern **In den Warenkorb**

Ergebnis



Herausforderungen

- ➔ Installation ohne Herstellerunterstützung schwer
- ➔ Administrationsbereich sehr unübersichtlich
- ➔ Einrichtung von Funktionen erst nach Schulung möglich
- ➔ Antworten auf Supportanfragen verzögerten sich

Ausblick

- ➔ Behebung einiger Systembugs
- ➔ Gewinnung weiterer Testkunden
- ➔ Produktivgang
- ➔ Neue Produkte (z.B. Visitenkarten)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit